

## ACCUEILLIR ÉCOUTER RESPECTER

« Pour moi, l'Alpa c'est l'écoute et le respect.  
Psychologiquement, je n'allais pas bien, à l'Alpa, ils m'ont écoutée pour  
de bon. Ce que j'ai dit a été pris en compte »

Irma

« Je l'ai dit à ma conseillère,  
vous avez couru avec moi jusqu'au bout, merci »

Adrien

« Dans nos entretiens, nous ne cherchions pas une réponse unique  
à la situation avec ma conseillère, la parole était libre,  
j'ai pu parler de tout et on a fini par trouver une voie de sortie »

Sandrine

## ACCOMPAGNER RASSURER ENCOURAGER

« D'abord, l'association m'a aidée à chercher un logement,  
puis m'a accompagnée lors des visites. Ensuite, elle est venue voir  
si nous étions bien installés, mon fils et moi.  
Il y a eu un suivi, on s'intéressait à ce que l'on devenait »

Fouzia

« Ils vous donnent de bons conseils et ils s'occupent vraiment de vous.  
L'association m'a appelé chaque fois à la maison  
« venez on va chercher, il ne faut pas décourager, venez !... » ;  
on écrit partout, on téléphone partout »

Benni



# ALPA

Association Logement Pays d'Aix

### NOUS CONTACTER

Tel : 04 42 17 43 43

Du mardi au jeudi

8h30 - 12h30 :: 14h00 - 17h00

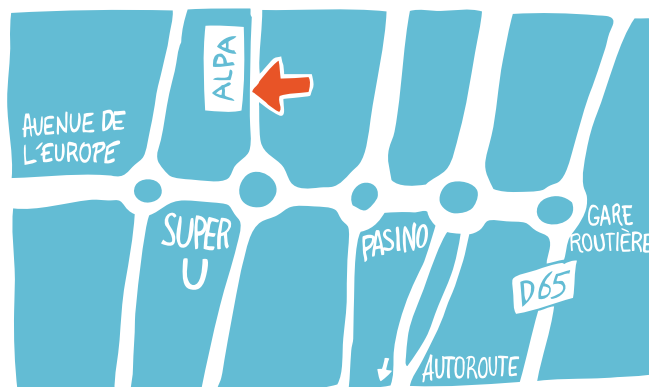
### NOUS RENCONTRER

Tel : 04 42 17 43 43

2 avenue Albert Baudouin

13090 AIX-EN-PROVENCE

→ [www.alpa-asso.org](http://www.alpa-asso.org)



BUS : LIGNE 2 & 5



# L'ASSOCIATION ALPA VOUS ACCOMPAGNE

Extraits de l'enquête de satisfaction des usagers  
de l'Alpa réalisée en sept 2012 par Le Collège  
Coopératif Provence Alpes Méditerranée.



# ALPA

Association Logement Pays d'Aix

Vous avez fait une demande de logement et vous souhaitez être aidé dans votre projet

Vous devez quitter votre logement et vous avez besoin d'être accompagné

Vous êtes locataires et vous rencontrez des difficultés pour vivre ou rester dans votre logement

Vous avez besoin d'une aide pour résoudre une difficulté (juridique, administrative...)

L'ALPA est une association sociale et solidaire qui s'engage depuis sa création en 1989 à agir pour le Droit au Logement\*. Elle accompagne toute personne ou famille en difficulté, notamment du fait de ses conditions d'habitat : soutien à la recherche de logement, aide à l'accès au logement, lutte contre les expulsions, conseils en cas de litiges locataire-propriétaire ou d'indécence et d'insalubrité.

\* La « loi Besson » du 31 mai 1990 dispose dans son article 1<sup>er</sup> :

« **Garantir le droit au logement constitue un devoir de solidarité pour l'ensemble de la nation** »

# NOTRE MISSION

## VOUS ACCOMPAGNER

dans votre projet en s'appuyant sur vos ressources et vos capacités d'adaptation

Faciliter vos démarches administratives, sociales et juridiques

Vous renseigner sur vos droits et devoirs

Participer au développement d'une offre de logement accompagné

Notre intervention repose sur un principe d'engagement réciproque mais aussi sur la reconnaissance mutuelle des obligations des locataires et des bailleurs, appelant chacun au respect de ses responsabilités.

L'association bénéficie :

- d'un agrément préfectoral d'Intermédiation Locative
- d'un agrément préfectoral d'Accompagnement Social

Près de 300 ménages sont accompagnés chaque année.

# AVEC VOUS

Chaque situation est unique, chaque parcours est différent, chaque projet est individualisé. L'accompagnement ne saurait être imposé, il repose essentiellement **sur votre libre adhésion**.

Nos actions tendent à favoriser le plein exercice de **vos responsabilités** et celui de vos droits dans le souci d'un juste équilibre.

La relation avec notre association se caractérise par l'écoute et une confiance réciproque.

Comprendre vos besoins spécifiques et identifier vos ressources pour un accompagnement adapté à chacun.

## VOUS ACCUEILLIR...

L'Association ALPA est composée d'une équipe de professionnels spécialisés et de bénévoles.

