

PRÉSENTATION ÉTUDE



Que sont-ils devenus ?



Florence CALLAUX - Tristan LIARD - Céline MAHÉ

Qu'est-ce que le DEIS ?



**Diplôme d'État en
Ingénierie Sociale**



**La production de
connaissances**



**La conception et la
conduite d'actions**



**La communication et les
ressources humaines**

Qu'est-ce que l'étude de terrain?

Module “conception et conduite d'actions” du DEIS

La commande

Que sont devenus les ménages accompagnés par l'ALPA dans le cadre du dispositif « bail glissant » après être devenus locataires ?

L'expérience des personnes accompagnées de 2012 à 2018 apportera un éclairage sur ce dispositif, ses effets et son impact en terme d'insertion par le logement.

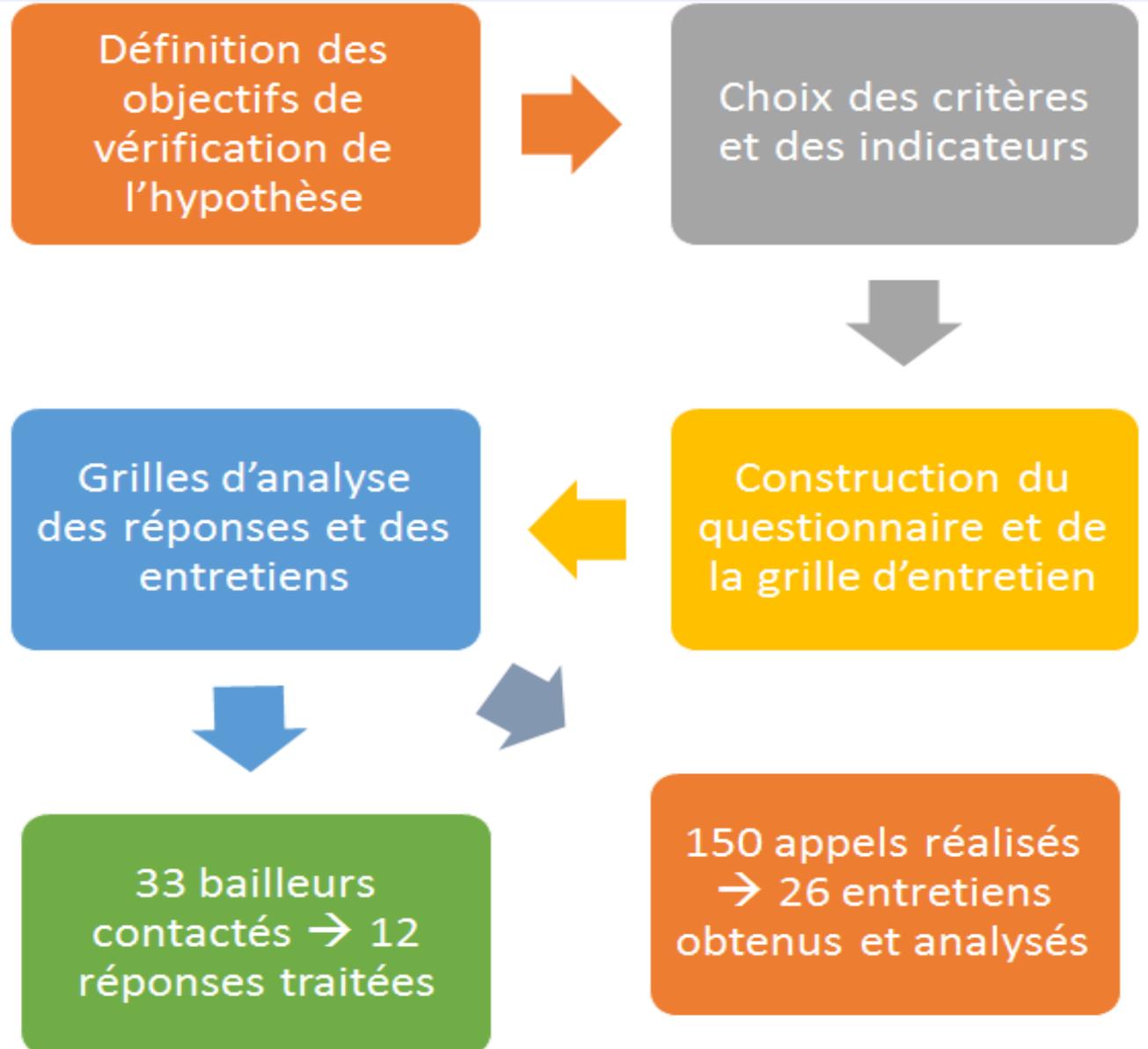
L'hypothèse

Si les résultats de l'étude démontrent une évaluation positive du parcours des personnes accompagnées, notamment en terme d'insertion, alors le dispositif du bail-glissant pourra être valorisé et considéré comme nécessaire dans l'application d'une politique d'insertion par le logement efficace.

94 ménages concernés de 2012 à 2018

- Courrier envoyé en amont aux personnes accompagnées/ mailing auprès des bailleurs
- Conception d'un questionnaire semi-directif pour interroger les personnes accompagnées
- Questionnaire via Google Form auprès des bailleurs

DÉMARCHE/MÉTHODE



PROCESSUS D'ENQUÊTE



150 appels téléphoniques pour
un total de 29 entretiens dont
26 exploitables



33 bailleurs contactés / 12
retours

RÉSULTATS

- Le taux de réponse des bailleurs est de **36,36%**.
- Le taux de réponse des personnes accompagnées est de **27,66%**.

RÉSULTATS QUESTIONNAIRE BAILLEURS

- Un lien de confiance entre l'ALPA et les bailleurs
- Bonnes relations entre bailleurs et locataires
- Confirmation de la stabilité des locataires
- Demande de prolongation du suivi

RÉSULTATS DES ENTRETIENS

UN QUESTIONNAIRE CONSTRUIT EN TROIS TEMPS

- avant l'entrée dans le dispositif
- le vécu durant l'accompagnement
- à la date de l'enquête

RÉSULTATS DES ENTRETIENS

AVANT L'ENTRÉE DANS LE DISPOSITIF

TÉMOIGNAGE

« Quand j'ai perdu mon job, j'ai perdu mon logement, c'est ça qui était dramatique, ben je pensais pas que ça durerait aussi longtemps surtout, j'étais à la rue, à droite, à gauche, je suis retournée chez ma mère, parce que quand on n'a pas de boulot, on n'a pas de fiches de paye, donc pour louer auprès d'une agence, c'est impossible, c'est sûr que le système de l'ALPA est génial de ce côté-là, c'est vraiment bien ! »

TÉMOIGNAGE

« Quand on n'a pas de logement, on peut pas faire une vie sans logement, surtout avec les enfants, on peut pas rester chez les autres, on peut pas faire de foyer, si on n'a pas de logement... »

RÉSULTATS DES ENTRETIENS

VÉCU DE L'ACCOMPAGNEMENT

TÉMOIGNAGE

Au début, on m'a fourni des grilles à remplir pour bien gérer le budget, avec les dépenses alimentaires, les dépenses courantes, le loyer, les factures EDF et compagnie... Des grilles à remplir, petit à petit, pour nous apprendre à suivre notre budget, c'était important pour apprendre à gérer le budget.

TÉMOIGNAGE

“C’est tout l’accompagnement de toute l’association, la philosophie de l’ALPA que j’ai vraiment appréciée, c’est cette capacité à aller puiser, enfin... mettre en lumière chez la personne ses points forts, là où elle a des ressources, cela permet de reprendre confiance en soi et de déployer des choses concrètes. Autant la question logement avait été réglée mais il restait à se reconstruire psychologiquement.”

TÉMOIGNAGE

« Alors ce qui m'a le moins aidé avec l'ALPA, c'est quand le suivi s'est arrêté au bout de 10 mois. [...] Ben oui, d'un coup-là le loup est sorti de sa tanière (la personne évoquait des difficultés relationnelles avec l'agence gérant le bien pour le propriétaire). »

RÉSULTATS DES ENTRETIENS

A LA DATE DE L'ENQUÊTE

ANALYSE

POINTS FORTS

- Le dispositif du bail glissant et d'intermédiation locative remplit ses objectifs.
- Notre étude démontre la stabilité des personnes dans le logement, de ce fait le dispositif répond efficacement à une insertion durable par le logement.
- Il existe un vrai lien de confiance instauré entre les bailleurs et l'association.

ANALYSE

POINTS FORTS

- Impact économique
- Impact social
- Impact professionnel
- Impact familial
- Impact psychologique et sur la santé

ANALYSE

POINTS D'AMÉLIORATION

- Certains logement souffrent de problèmes de décence.
- Il est à noter la persistance de la difficulté à créer du lien social.
- Il est à noter la dégradation des relations pour certains locataires avec le bailleur après le glissement du bail.

PRÉCONISATIONS

- 1/ Prévenir les risques futurs dans la gestion locative et envisager un travail de veille
- 2/ Proposer aux locataires un répertoire de services disponibles
- 3/ Veiller à maintenir l'accueil inconditionnel et la dimension humaine de l'accompagnement

PRÉCONISATIONS

4/ Assurer une vigilance quant à la décence de certains appartements

5/ Travailler avec les nouveaux locataires sur la vie en copropriété

6/ Proposer régulièrement un questionnaire ou contacter les bailleurs pour entretenir le partenariat

Merci de votre attention

Nous tenons à remercier Monsieur Hervé SUE, pour son soutien et ses conseils, et l'ensemble du personnel de l'ALPA pour son accueil bienveillant et sa disponibilité.

QUESTIONS / RÉPONSES

